



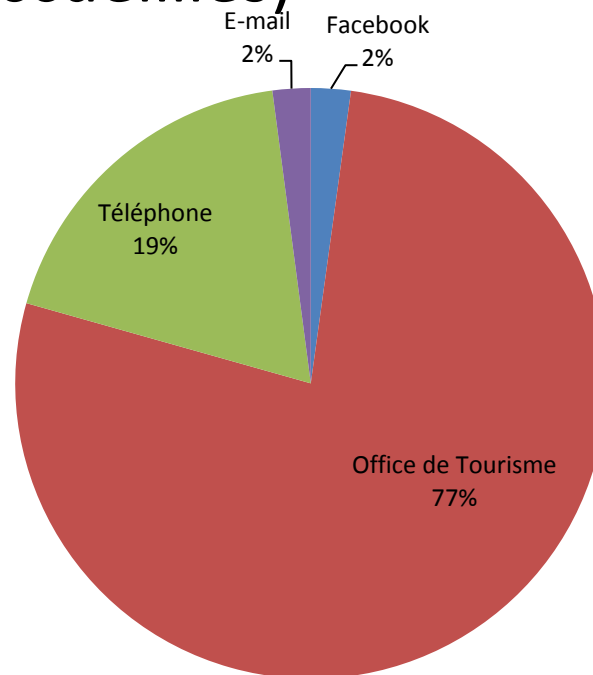
Bilan de saison

Office de Tourisme du Canton de
Pontailier-sur-Saône

1^{er} avril – 17 octobre 2015

Nombre de demandes

- 1 058 actes de demandes :
 - 816 au comptoir d'accueil de l'Office de Tourisme (soit 1 288 personnes accueillies)
 - 196 par téléphone
 - 23 via Facebook
 - 23 par e-mail

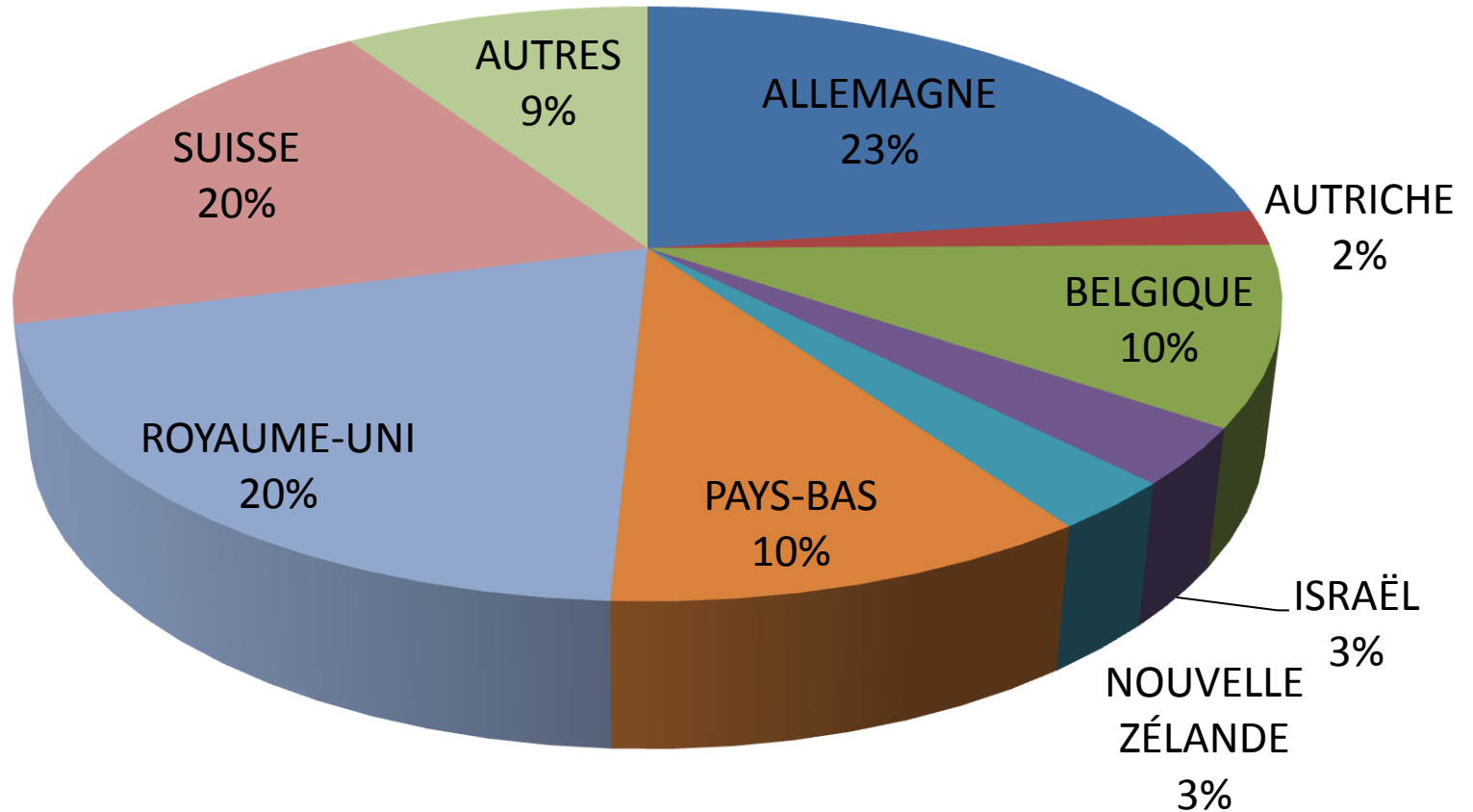


L'Office de Tourisme est ouvert au public du 1^{er} avril au 15 octobre. Ouverture du lundi au dimanche en juillet et août.

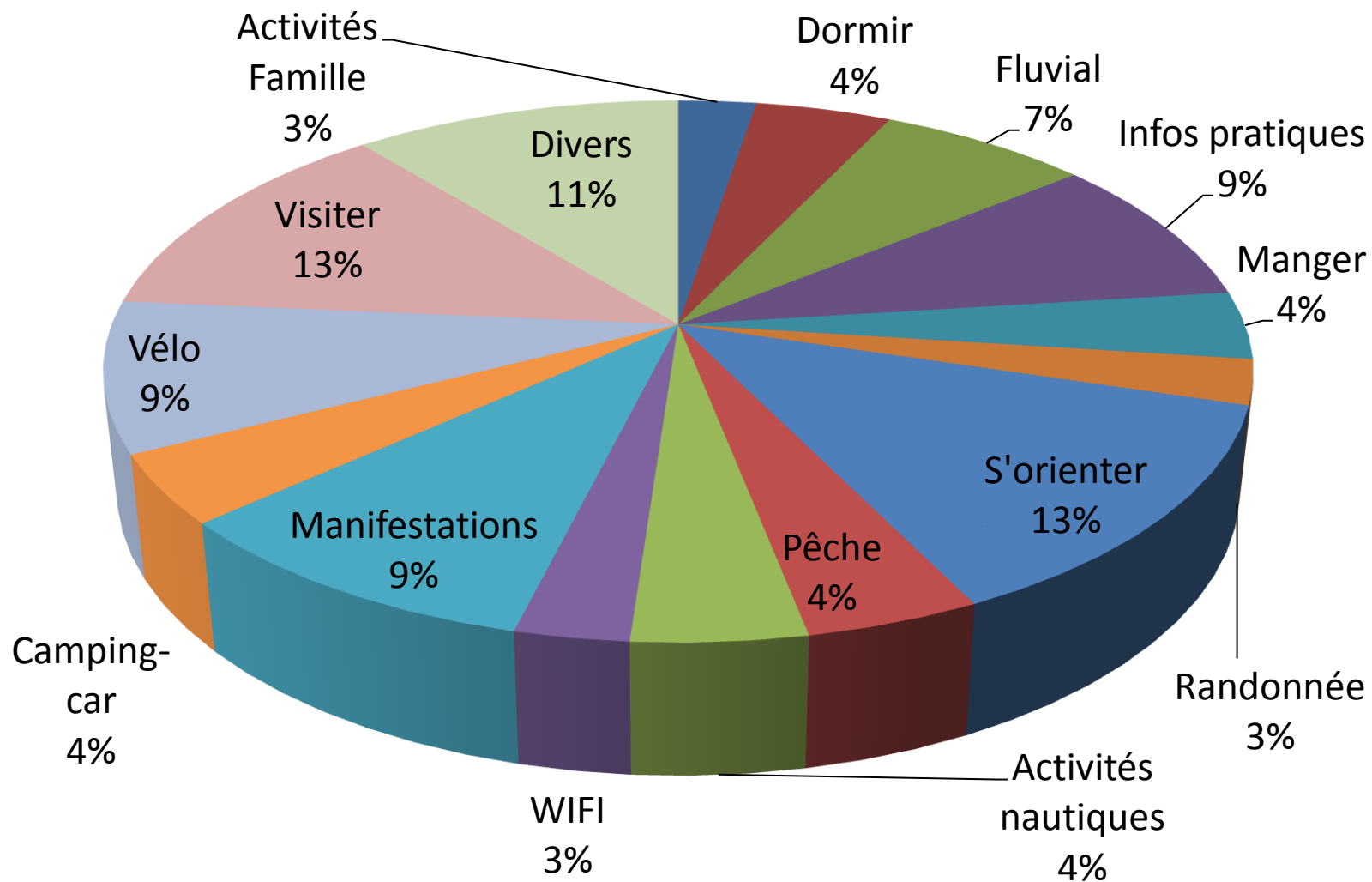
Répartition de la clientèle

- **65% de clientèle française :**
 - Plus de la moitié de la clientèle française est originaire de Bourgogne-Franche-Comté
 - Ile-de-France : 8%
 - Rhône-Alpes : 4%
- **35% de clientèle étrangère :**
 - Allemande : 23%
 - Suisse : 20%
 - Britannique : 20%
 - Belge : 10%
 - Néerlandaise : 10%

Répartition de la clientèle étrangère



Types de demandes



Types de demandes

- Demandes récurrentes :
 - Plans de ville, département, région
 - Sites de visite
 - Agenda des manifestations
 - Voies cyclables
 - Navigation fluviale
 - Restaurants, hébergements



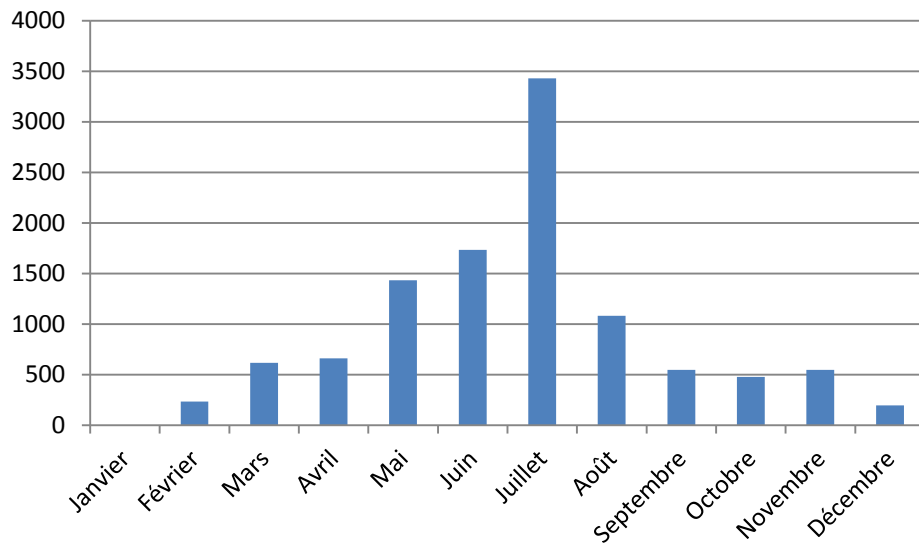
Nos éditions

- Plan de ville
- Guide hébergement, restauration
- Guide des activités de loisirs
- Guide et plan du Pays Plaine de Saône Vingeanne
- Flyer Location de Vélo
- Flyer Parcours EcoPagayeurs
- Agenda des manifestations



Connexions à notre site Internet

- 10 948 connexions depuis le début du mois de février (site en maintenance au mois de janvier)
- La répartition de la fréquentation des pages du site est très liée à la saisonnalité.



Nombre de connexions sur l'année 2015

Par exemple, la page « Où dormir » est la plus fréquentée du site au mois de mars et avril, tandis que la page « Restaurant » apparaît parmi les trois les plus fréquentées entre juin et septembre.

Connexions au WIFI

- Depuis le début de la saison 2015, l'Office de Tourisme propose une connexion WIFI gratuite et sécurisée 24h/24h.
- Nombres de connexion : 225
 - 85% des connexions sont effectuées depuis un smartphone ou une tablette





Offices de
Tourisme
de France

Office de Tourisme
3, rue du 8 mai 1945
21270 Pontailler-sur-Saône
03 80 47 84 42
info@pontailler-tourisme.fr
www.pontailler-tourisme.fr